МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» В Г. МИНСКЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ (ФИЛИАЛ ФГБОУ ВО РГСУ В Г. МИНСКЕ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ)

РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Проректор по учебной работе
Шимановская Янина Васильевна
Сертификат: 00b5cefa1d56b6d303173628933 4a69c66
Владелец: РГСУ
Действителен: 28 марта 2023 по 20 июня 2024

Подписано цифровой подписью: Шимановская Янина Васильевна
Дата: 2023.09.26 12:45:18 +03'00'

УТВЕРЖДАЮ
Директор Филиала РГСУ в г. Минске Республики Беларусь
_____ Селезнева И.О.
«28» апреля 2023 г.

Отчет
по результатам анкетирования участников образовательного процесса в рамках внутренней оценки качества образования за 2022/2023 учебный год

Минск 2023

Оглавление

Введение 2

Раздел 1 Оценка качества организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности обучающимися Филиала. 5

Раздел 2. Оценка педагогическими работниками РГСУ условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности. 9

Раздел 3. Анализ информационного обеспечения образовательного процесса и использования сайта Филиала 111

Раздел 4. Оценка работодателями качества подготовки выпускников и условий осуществления образовательной деятельности; анализ востребованности выпускников на рынке труда 111

Введение

В филиале РГСУ в г. Минске Республики Беларусь (далее – Филиал) ежегодно осуществляется внутренняя оценка качества образования реализуемых образовательных программ.

Порядок проведения внутренней оценки качества образования осуществляется согласно Положению о порядке проведения Российским государственным социальным университетом самообследования, внутренней системы оценки качества образования, утвержденному приказом РГСУ от 24 февраля 2021 года № 123.

Внутренняя система оценки качества образования в Филиале призвана решить следующие задачи:

- получение объективной информации об уровне подготовки обучающихся для последующего принятия обоснованных управленческих решений в Филиале;
- повышение самоорганизации учебной деятельности обучающихся, направленной на качественное обучение;
- унификация подходов к независимой оценке качества подготовки обучающихся через средства стандартизации оценочных средств и процедур;
- привлечение потенциальных работодателей к процессу разработки и актуализации образовательных программ;
- обеспечение открытости и доступности информации о качестве образования и об учебных достижениях студентов для внутренних и внешних пользователей через сайт Филиала.

Система оценки качества строится на сочетании различных оценочных механизмов:

- процедур оценивания участниками образовательных отношений условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- внешних и внутренних процедур оценивания качества образовательных программ;
- процедур получения обратной связи от различных участников образовательных отношений о качестве образовательных услуг (обучающихся, выпускников, ключевых работодателей, преподавателей).

К внутренним оценочным процедурам и инструментам относятся:

- регулярные самообследования образовательных программ, включающие оценку качества по специальным критериям;
- регулярные самообследования условий, содержания, организации и качества образовательного процесса;
- ежегодный мониторинг востребованности выпускников РГСУ на рынке труда.
- ежегодное самообследование Филиала;
- процедуры независимой оценки, полученных обучающимися образовательных результатов; приобретенных студентами профессиональных компетенций;

- государственную итоговую аттестацию обучающихся выпускных курсов всех образовательных программ.

К проведению регулярной внутренней оценки качества образовательной программы и подготовки обучающихся привлечены ключевые работодатели, а также педагогические работники РГСУ.

С целью оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в Филиале ежегодно проводится опрос обучающихся.

Внутренний анализ качества образовательной деятельности в Филиале осуществляется, в том числе с применением анкетирования обучающихся и педагогических работников и работодателей.

Так, в 2022/2023 учебном году было организовано:

- анкетирование обучающихся на предмет выявления мнения обучающихся о качестве организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности;
- анкетирование педагогических работников по вопросам качества организации образовательной деятельности;
- анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников; выявления заинтересованности работодателей в установлении деловых контактов с Филиалом; приеме выпускников Филиала на работу.

Раздел 1 Оценка качества организации образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик, условий организации образовательной деятельности обучающимися Филиала РГСУ в г.Минске Республики Беларусь

В 2022 году анкетирование проходило по всем направлениям подготовки и по всем формам обучения, реализуемым в Филиале. В анкетировании (опросе) приняли участие: обучающиеся по программе бакалавриата – 81,2% (очная форма обучения), 80,9% (очно-заочная форма обучения), 82,5% (заочная форма обучения), обучающиеся по программе магистратуры – 82,1%.

Вопросы анкеты были призваны выявить:

- уровень удовлетворенности обучающихся качеством преподавания образовательной программы в целом и качеством преподавания отдельных дисциплин;
- уровень удовлетворенности обучающихся структурой образовательной программы;
- уровень удовлетворенности обучающихся учебно-методическим обеспечением образовательной программы;
- уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Филиала в целом;
- уровень удовлетворенности обучающихся качеством организации и сопровождения как образовательного процесса, так и внеучебной деятельности в Филиале.

В целом, результаты анкетирования продемонстрировали достаточно высокий уровень показателей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса.

Так, качество обучения по образовательной программе в целом было оценено следующим образом:

Очная форма обучения	**%**
1. Низкий	0,4%
2. Средний	12,8%
3. Высокий	86,8%
Заочная форма обучения	**%**
1. Низкий	0
2. Средний	18,4%
3. Высокий	81,6%
Магистратура	**%**
1. Низкий	1,6%
2. Средний	11,8%
3. Высокий	86,6%

95,2% опрошенных отметили, что структура образовательной программы соответствует ожиданиям (присутствуют все дисциплины, изучение которых необходимо для ведения будущей профессиональной

деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.). 88,4 % респондентов удовлетворены учебно-методическим обеспечением образовательной программы. Уровень удовлетворенности обучающихся информационным обеспечением Филиала в целом составил 84,7%. Уровнем организации и сопровождения образовательного процесса и внеучебной деятельности в Филиале удовлетворены 90,1% опрошенных.

Отдельно оценивался морально-психологический климат в Филиале. Обучающимся было предложено ответить на вопрос: «Как Вы оцениваете морально-психологический климат в процессе обучения?». Ответы распределились следующим образом:

Категории отношений	**Доброжелательные**	**Отчасти доброжелательные**	**Недоброжелательные**
Отношения между студентами	88,3 %	7,6%	4,1%
Отношения между студентами и преподавателями	81,3%	17,5%	1,2%
Отношения между студентами и администрацией	90,2%	9,8%	0

Результаты внутренней оценки удовлетворенности обучающимися условий, содержания, организации и качества образовательного процесса представлены ниже.

1	Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь на данном направлении подготовки?	1. Полностью удовлетворен(а)	92,4
		2. Скорее удовлетворен(а)	6,4%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	0,4%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0%
		5. Затрудняюсь ответить	0,8%
2	Удовлетворены ли Вы структурой образовательной программы? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)	1. Полностью удовлетворен(а)	95,2%
		2. Скорее удовлетворен(а)	3,6%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	0,2%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0%
		5. Затрудняюсь ответить	1%
3	Удовлетворены ли Вы компьютерным обеспечением учебного процесса?	1. Полностью удовлетворен(а)	84,7%
		2. Скорее удовлетворен(а)	14,9%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	0,2%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0,2%
		5. Затрудняюсь ответить	0%
4	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам учебников,	1. Полностью удовлетворен(а)	88,4 %
		2. Скорее удовлетворен(а)	10,6%

	учебных и методических пособий, и иной литературы, в том числе имеющейся в электронно-библиотечных системах Университета?	3. Скорее не удовлетворен(а)	0,6%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0%
		5. Затрудняюсь ответить	0,4%
5	Удовлетворены ли Вы состоянием аудиторий, помещений кафедр, материальной базой вуза?	1. Полностью удовлетворен(а)	87,6%
		2. Скорее удовлетворен(а)	11,4%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	0,2%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0,6%
		5. Затрудняюсь ответить	0,2%
6	Удовлетворены ли Вы доступностью Вам необходимой информации, касающейся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	1. Полностью удовлетворен(а)	90,1%
		2. Скорее удовлетворен(а)	9,1%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	0,1%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0%
		5. Затрудняюсь ответить	0,7%
7	Удовлетворены ли Вы проведением практических семинаров, мастер-классов с приглашенными специалистами по вашему направлению подготовки?	1. Полностью удовлетворен(а)	85,2%
		2. Скорее удовлетворен(а)	13%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	1%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0%
		5. Затрудняюсь ответить	0,8%
8	Удовлетворены ли Вы занятиями, проходящими в интерактивной форме (семинар-диалог, дебаты, деловая игра и др.)?	1. Полностью удовлетворен(а)	88,6%
		2. Скорее удовлетворен(а)	9,4%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	0,8%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0,2%
		5. Затрудняюсь ответить	1%
9	Удовлетворены ли Вы получением консультаций у преподавателя в электронной форме (по электронной почте, через мессенджеры и т.д.)	1. Полностью удовлетворен(а)	89,6%
		2. Скорее удовлетворен(а)	9,2%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	0,8%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0%
		5. Затрудняюсь ответить	0,4%
10	Удовлетворены ли Вы качеством практической подготовки, необходимой для Вашей дальнейшей работы?	1. Полностью удовлетворен(а)	84,4%
		2. Скорее удовлетворен(а)	12,6%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	1,6%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0,8%
		5. Затрудняюсь ответить	0,6%
11	Удовлетворены ли Вы	1. Полностью удовлетворен(а)	82,2%

	условиями проведения практик?	2. Скорее удовлетворен(а)	15,2%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	1,2%%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0,4%
		5. Затрудняюсь ответить	1%
12	Удовлетворены ли Вы в целом своей студенческой жизнью?	1. Полностью удовлетворен(а)	89,6%
		2. Скорее удовлетворен(а)	9,8%
		3. Скорее не удовлетворен(а)	0,4%
		4. Абсолютно не удовлетворен(а)	0,2%
		5. Затрудняюсь ответить	0%

Для оценки результатов применялась следующая шкала:

Степень удовлетворенности	**Процентный интервал удовлетворенности**
Полная удовлетворенность	От 80% до 100%
Частичная удовлетворенность	От 65% до 80%
Частичная неудовлетворенность	50% до 65%
Неудовлетворенность	До 50%

Анализ результатов показал, что по всем основным показателям (показатель удовлетворенности выбором основной профессиональной образовательной программы, направления подготовки, университета; показатель удовлетворённости условиями обучения, в том числе для проектной деятельности и творческой активности; показатель удовлетворённости качеством обучения; показатель удовлетворенности педагогическим сопровождением образовательного процесса; показатель удовлетворённости результатами обучения) обучающиеся высказали полную удовлетворенность.

Раздел 2. Оценка педагогическими работниками филиала РГСУ в г. Минске условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности.

В рамках внутренней оценки качества образования проведено анкетирование преподавателей филиала РГСУ в г. Минске Республики Беларусь на предмет оценки условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности. В опросе приняли участие 85% всего профессорско-преподавательского состава филиала РГСУ в г. Минске, включая штатных преподавателей и внешних совместителей.

Анкетирование показало, что уровень общей удовлетворенности организацией образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности профессорско-преподавательского состава составляет 89%.

Результаты оценки педагогическими работниками РГСУ условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности приведены ниже**.**

Анализ результатов анкетирования педагогических работников филиала РГСУ в г. Минске Республики Беларусь «Оценка педагогическими работниками условий, содержания, организации образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности»

№	Вопрос	Варианты ответов			
		Удовлетворен/ Да	Частично удовлетворен / не всегда	Не удовлетворен/ нет	Уровень общей удовлетворенности
1.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями организации образовательного процесса в целом	67,4%	25,8%	6,8%	93,2%
2.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность распределением учебной нагрузки в данном учебном году	69,4%	19,7%	10,9%	89,1%
3.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность условиями организации труда на рабочих местах (в аудитории)	57,3%	32,5%	10,2%	89,8%
4.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность оснащением материально-	50,1%	42%	7,9%	92,1%

	технической базы университета				
5.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность организацией работы в ЭИОС	43,4%	40,9%	15,7%	84,3%
6.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность наполненностью ЭБС Университета методическими материалами, учебниками и т.п. для обеспечения качества образования	58,2%	24,8%	17,0%	83%
7.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность актуальностью, доступностью и простотой использования информации на сайте вуза	64,0%	29,4%	6,6%	93,4%
8.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность оперативностью информирования об изменениях в учебном процессе	68,4%	14,7%	16,9%	83,1%
9.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность возможностями, которые предоставляет вуз для повышения квалификации	67,1%	24,8%	8,1%	91,9%
10.	Оцените, пожалуйста, Вашу удовлетворенность комфортностью предоставления услуг вузом (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри Университета; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;	62,9%	29,3%	7,8%	92,2%

	санитарное состояние помещений Университета; транспортная доступность; возможность доехать до Университета на общественном транспорте, наличие парковки)				
Общая удовлетворенность условиями, содержанием, организацией образовательного процесса и профессиональной (педагогической) деятельности					*89,21%*

Раздел 3. Анализ информационного обеспечения образовательного процесса и использования сайта РГСУ.

Показательной является статистика посещения сайта Филиала студентами: как минимум раз в неделю сайт посещают - 45,3 % опрошенных; раз в день - 19,2%; раз в месяц - 14,1%; только в период сессии- 10,6%; очень редко - 8,6; не посещают совсем - 2,2%.

Таким образом, регулярно посещают сайт Филиала – 64,5% опрошенных студентов.

Преподаватели Филиала на вопрос о том, что является для них основным источником информации о деятельности Университета, дали следующие ответы: информация, получаемая от структурного подразделения (кафедры) - 83,2%; официальный сайт - 14,8%; иные источники - 2%.

Раздел 4. Оценка работодателями качества подготовки выпускников и условий осуществления образовательной деятельности; анализ востребованности выпускников на рынке труда.

В 2022/2023 учебном году филиалом РГСУ в г. Минске было проведено анкетирование работодателей с целью оценки уровня профессиональной подготовки выпускников, а также выявления заинтересованности работодателей в установлении деловых контактов с РГСУ и приеме выпускников РГСУ на работу.

Также, в рамках внутренней системы оценки качества образования в рамках проведения практик и практической подготовки, запрашиваются характеристики на обучающихся от руководителей практики со стороны организаций – работодателей. В характеристике указывается уровень сформированности у обучающихся профессиональных компетенций, что является одним из важнейших показателей качества образования. На основе предоставленных характеристик осуществляется комплексный анализ уровня освоения обучающимися профессиональных компетенций.

В 2022/2023 учебном году в анкетировании приняли участие 29

организаций. Анализ результатов анкетирования показал, что 82,8% респондентов удовлетворены качеством подготовки выпускников. 89% представителей организаций-работодателей учувствуют в организации практик и практической подготовке обучающихся; 10,3% участвуют в преподавании, проводят мастер-классы и реализуют совместные проекты с Филиалом; 17,2% сотрудничают в области научно-исследовательской деятельности; 13,7% регулярно учувствуют в ярмарках вакансий и встречах со студентами; 13,7% учувствуют в разработке образовательных программ. 24% респондентов принимают участие в Государственной итоговой аттестации обучающихся.

62% опрошенных организаций работодателей планируют в дальнейшем принимать выпускников РГСУ на работу.

В качестве предложений по улучшению подготовки выпускников, организациями-работодателями было предложено немного улучшить теоретическую (17,2%) и практическую подготовку (41,5%), обратить внимание на развитие коммуникативных навыков (31,4%).

Перечень работодателей (организаций, учреждений), принявших участие в анкетировании

	Сфера деятельности организации	**Наименование организации**
1.	Образование	Государственное учреждение образования «Средняя школа № 131 г. Минска»
2.	Образование	ГУО «Средняя школа №172 г. Минска»
3.	Образование	Учреждение образования «Белорусский государственный университет» – Психологическая служба
4.	Образование	«Минский международный образовательный центр им. Йоханнеса Рау»
5.	Образование	Учреждение образования «Минский Государственный колледж ремесленничества и дизайна им. Н.А. Кедышко»
6.	Образование	УО «Частный институт управления и предпринимательства»
7.	Помощь людям с особенностями развития и их семьям	Государственное учреждение «Республиканский реабилитационный центр для детей инвалидов»
8.	Помощь людям с особенностями развития и их семьям	Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Фрунзенского района»
9.	Помощь людям с особенностями развития и их семьям.	Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Советского района г. Минска»

10	Помощь людям с особенностями развития и их семьям	Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Партизанского района г. Минска»
11	Помощь людям с особенностями развития и их семьям	Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения Заводского района г. Минска»
12	Здравоохранение	УЗ «Минская областная детская клиническая больница»
13	Здравоохранение	Учреждение здравоохранения «17-я городская клиническая поликлиника»
14	Культура, наука	Государственное учреждение «Минский городской дворец культуры»
15	Услуги в сфере цифровых технологий	Общество с ограниченной ответственностью «Аиском»
16	Организация фестиваля рекламы и маркетинговых коммуникаций	Общество с ограниченной ответственностью «Тайм Из Мани»
17	Маркетинговые исследования	Частное унитарное торговое предприятие «МАСМИ»
18	Научно-исследовательская деятельность	ГП «Институт НИИСМ»
19	Страховая деятельность	ЗАО «СК Белросстрах» г. Минск
20	Страховая деятельность	ЗАСО «Белнефтестрах»
21	Обеспечение безопасности	Минский отдел внутренних дел на воздушном транспорте
22	Финансы, банковская сфера	Открытое Акционерное общество «Белгазпромбанк»
23	Финансы, банковская сфера	Закрытое акционерное общество «МТБанк»
24	Финансы, банковская сфера	ОАО «Белорусский народный банк»
25	Финансы, банковская сфера	ОАО «БПС-Сбербанк»
26	Правовые услуги, медиация	УПУ «Центр «Медиация и право»
27	Социальные услуги семьям и детям	ГУ «Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей»
28	Юридические услуги	Минская городская коллегия адвокатов
29	Правоохранительная деятельность	Следственный комитет республики Беларусь

Анализ анкетирования организаций-работодателей

Вопрос	Варианты ответов					
По каким из перечисленных направлений Вы сотрудничаете с нашим Филиалом (отметить все возможные варианты)	**Сотрудничество в области организации практической подготовки, проведения практик, стажировок**	**Участие в государственной итоговой аттестации**	**Участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами**	**Сотрудничество в области разработки, экспертизы, актуализации образовательных программ**	**Организация совместной проектной деятельности.**	**Сотрудничество в области научно-исследовательской деятельности.**
	89%	24%	13,7%	13,7%	10,3%	17,2%
Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников Филиала?	**практическую подготовку**	**теоретическую подготовку**	**коммуникативные навыки**	**иное**		
	41,5%	17,2%	31,0%	10,3%		
Выпускники, какого уровня подготовки для Вас предпочтительны при приеме на работу?	**магистры**	**бакалавры**	**не имеет значения**			
	34,5%	13,8%	51,7%			
Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников	**является преимуществом**	**не является обязательным требованием**	**является обязательным требованием**			
	32,1%	37,9%	31%			
Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	**Удовлетворены**	**Не удовлетворены**	**Частично удовлетворены**			
	41,4%	17,2%	41,4%			
Планируете ли Вы наем на работу сотрудников из числа выпускников Филиала, получивших диплом в последние 1-2 года?	**Да, планируем**	**Нет**	**Затрудняемся ответить**			
	62%	10,4%	27,6%			